

## 2<sup>e</sup> Modificatie ST1300

Na vele berichten uit verschillende forums op het internet bedacht ik dat ik ook die 2<sup>e</sup> modificatie wilde laten doen, alhoewel mijn fiets daarvoor niet in aanmerking kwam volgens de richtlijnen van Honda. Ik had geen last van instabiliteit bij hoge snelheden en was heel tevreden met de 1300. Koekie, dacht ik, even naar je dealer om de modificatie aan te vragen en alles wordt geregeld. Dat bleek echter niet zo te zijn, mijn dealer kreeg een boze Honda-meneer aan de lijn die het verzoek duidelijk en resoluut afwees: men wist toch binnen de Pan-Club zo onderhand wel dat met de framenummers die buiten de range vielen niets aan de hand was en waarom men dan toch voet bij stuk probeerde te houden?

Met dat slecht-nieuws bericht waren we (een ander clublid had datzelfde te horen gekregen) natuurlijk niet tevreden. We hebben toen een brief aan onze dealer geschreven waarin we de 2<sup>e</sup> modificatie opeisten op grond van:

1. verbeterde stabiliteit na de 2<sup>e</sup> modificatie
2. waardevermindering bij inruil zonder 2<sup>e</sup> modificatie
3. evenveel recht op verbeteringen aan het ontwerp als andere eigenaren
4. meten-met-2-matenbeleid van Honda, waarbij degene die klaagt zijn modificatie gedaan krijgt, ongeacht of de fiets wel of niet in de range valt, en degene die niets van zich laat horen in de kou blijft staan

Het antwoord was dat we de 2<sup>e</sup> modificatie tóch konden laten uitvoeren..... Een vreemde gang van zaken bij een dergelijk bedrijf van wereldfaam!

Iedere eigenaar heeft echter een kleine € 20.000,- betaald voor zijn nieuwe motor en daar verwacht je een wereldfiets voor. Als er in de eerste series fouten zitten kun je dat ook nog best begrijpen mits er passende maatregelen worden genomen om die recht te zetten én er wordt gecommuniceerd over de problemen.

De oplossing die met de 2e modificaties is bereikt is namelijk in 90% van de probleemgevallen afdoende gebleken. Iedere 1300 wordt stabiel door de modificaties, je krijgt er een betere motor voor terug, ook als je nergens last van had. Waarom dan niet gekozen voor een algehele terugroepactie denk ik dan? Klanten tevreden, positieve berichten in de pers, imago van de 1300 opgepoetst, klanten niet opgezadeld met te lage inruilwaarden, veel minder energieverstopping bij dealers, klanten, clubs motorbladen en importeurs. Blijkbaar heeft Honda-Japan toch niet helemaal door hoe de Europese markt in elkaar zit door te denken dat een dergelijke politieke benadering (verzwijgen, ontkennen, alleen klagers tegemoet komen, verdeel en heers benadering) hier zou werken? Financieel gezien zou ik ook nog niet zeker kunnen zeggen of al die sores (dure uren om die af te wikkelen!, verspelen van goodwill) opweegt tegen een 'generaal pardon'?

Al met al ben ik uiteindelijk heel erg tevreden met de 2<sup>e</sup> modificatie! De monteur die hem uitvoerde deed het voor de eerste keer en las in eerste instantie de handleiding niet goed door waardoor hij dingen monteerde die er later weer af moesten om bouten met het juiste aanhaalmoment aan te kunnen trekken. Het gevaar bestaat dat een monteur onder tijdsdruk dat dan maar achterwege laat, waardoor de modificatie niet goed wordt uitgevoerd. Die van mij heeft het goed gedaan, precies volgens 'het boekje'. Er worden technisch gezien betere starre verbindingen aangebracht tussen frame en motorblok, waardoor het geheel stijver wordt. Bovendien wordt de achterspanner strakker gezet, wat ook een stijver geheel oplevert.

Mijn ervaringen zijn heel positief: de motor stuurt strakker, is minder gevoelig voor richels en strepen in de rijrichting. De 2<sup>e</sup> modificatie is dus duidelijk een verbetering en brengt de motor op een (nog) hoger niveau: zó is het ontwerp bedoeld geweest en zo hoort iedere fiets te worden afgeleverd! Hulde aan de engineers van Honda omdat ze toch de benodigde verbeteringen achteraf wisten te bedenken!

Nu nog wachten totdat de aftersales afdelingen ervan overtuigd raken dat iedere 1300 bezitter recht heeft op deze volwaardige fiets en dat dus iedereen in aanmerking komt voor een terugroepactie, ongeacht het framenummer. Je hebt per slot van rekening betaald voor een klasse-motor en je mag verwachten dat alle mogelijke verbeteringen daartoe zonder morren worden uitgevoerd...

En een verbetering is die 2<sup>e</sup> modificatie zonder meer!

Roger Leppers